



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**La Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la empresa
Contómetros Especiales S.A.C Lima-2016.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Saavedra Jaco, Jan

ASESOR:

Mg. Meza Velásquez, Marco Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2016

CARPETA DEL JURADO

JURADO 1:

JURADO 2:

JURADO 3:

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres Lida Jaco Vergara y Raúl Saavedra Amaya por enseñarme que todo se puede lograr con esmero, trabajo y esfuerzo; y por todo su apoyo brindado y su comprensión durante la realización del presente proyecto y durante todo el transcurso de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres por su comprensión en todo momento, a la Gerencia de la empresa donde se realiza esta investigación y a las personas que me brindaron su apoyo con sus consejos para el desarrollo de esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, JAN SAAVEDRA JACO con DNI N° 48407787, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Octubre del 2016

Jan Saavedra Jaco

Nombres y Apellidos del Tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “La gestión de inventarios para reducir los costos Logísticos en la empresa Contómetros especiales S.A.C lima-2016”.

Para la presente investigación se ha formulado el siguiente problema general: ¿De qué manera la mejora de la gestión de inventarios reducirá los costos logísticos en la empresa Contómetros especiales S.A.C lima-2016?, el cual mediante las teorías de la gestión de inventario se dará la respuesta a la interrogante.

La realización del presente trabajo se ha estructurado de la siguiente manera: el Capítulo I está compuesta por la realidad problemática, las teorías y antecedentes en los que se basa la investigación, la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. El Capítulo II presenta el diseño de la investigación, las variables, población y el método de análisis de datos, es decir la aplicación de la herramienta a utilizar para obtener los objetivos de la presente investigación. El Capítulo III muestra los resultados, en el cual se realiza la prueba de hipótesis para comprobar si se acepta o rechaza la hipótesis planteada. El Capítulo IV formula la discusión frente a otra investigación, el Capítulo V y VI muestran las conclusiones y recomendaciones, respectivamente. Por último, en el Capítulo VII se describen las referencias bibliográficas, seguido de los anexos.

El objetivo principal es Evaluar si la mejora de la gestión de inventarios reducirá los costos logísticos en la empresa Contómetros especiales S.A.C lima-2016.

Índice

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.3.1 Gestión de inventarios.....	12
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Hipótesis.....	25
1.7. Objetivos.....	25
II. MÉTODO	26
2.1. Tipo y Diseño de investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.3. Población, muestra y muestreo	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos.....	47
III. RESULTADOS.....	48
IV. DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIÓN.....	65
VI. RECOMENDACIONES.....	66
VII. REFERENCIAS.....	67
ANEXOS	70

Tabla de contenido

Tabla 1: Diagrama Causa-Efecto.....	3
Tabla 2: Diagrama de Pareto.....	4
Tabla 3: Tabla pre-prueba	44
Tabla 4: post prueba	45
Tabla 5: Cuadro de resumen	48
Tabla 6: Presupuesto del Proyecto.....	60
Tabla 7: Cronograma de Actividades	57

RESUMEN

La presente investigación titulada “La gestión de inventarios utilizando el método ABC para reducir los costos de operación en la empresa Contómetros especiales S.A.C lima-2016”, empresa que se dedica a la fabricación de envolturas plásticas para diferentes sectores. El objetivo principal de la presente investigación es evaluar si la mejora de la gestión de inventarios reducirá los costos de operación en la empresa Contómetros especiales S.A.C lima-2016. Para ello se desarrolló una investigación aplicada de tal manera que luego se pudieran comprobar las hipótesis.

Para medir los resultados se realizó la observación mediante los indicadores, haciendo una toma de datos durante los meses de Abril, Mayo y Junio y posterior a la implementación los meses de Julio, Agosto, Setiembre, de tal manera que se llegó a observar mediante la manipulación de las variables usando los instrumentos que se aplicaron en una Pre y Post Prueba. Los resultados se llevaron a un análisis para obtener una aceptación o negación de la hipótesis.

Palabras clave: gestión de inventario, costos logísticos

ABSTRACT

This research entitled "inventory management using the ABC method to reduce operating costs in the special Contómetros company S.A.C lima-2016" company dedicated to the manufacture of plastic casings for different sectors. The main objective of this research is to evaluate whether improved inventory management will reduce operating costs in the special Contómetros company S.A.C lima-2016. For this investigation applied so that could then test the hypothesis developed.

To measure results observation was performed using indicators, making a data collection during the months of April, May and June and post implementation the months of July, August, September, so that came to be observed by the manipulation of variables using instruments that were applied in a Pre and Post Test. The results led to an analysis for an acceptance or denial of the hypothesis.

Keywords: Inventory Management, logistics costs.